



# Peter Pummer Kopierservice

Kopierer

Faxe

Drucker

Plotter

Scanner

Alpenblickstr.7a  
83679 Sachsenkam

Telefon 0 80 21 - 90 65 5  
Telefax 0 80 21 - 50 79 99 4  
Mobil 01 71 - 69 77 94 9

e-mail: info@pummer.de  
internet: www.pummer.de

## Kundendienst - Anforderung

Kundenname: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Seriennr. \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_ Zähler A4 \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Standort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Eilig ? **Terminabsprache !**  
Handy: \_\_\_\_\_ Noch Heute: 01 71 69 77 94 9

Öffnungszeiten von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr      Mittagspause: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
Freitags von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr      Mittagspause: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
Samstags von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr      Mittagspause: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

## Störungsmeldung

( bitte entsprechende Fehler ankreuzen )

### Kopienqualität:

helle Kopie   
dunkle Kopie   
weiße Streifen   
schwarze Streifen   
Flecken   
Ränder

### sonstige Fehler:

kein Einzug   
Doppeleinzug   
Schrägeinzug   
kein Bild   
schiefe Kopie   
Geräusche   
kein Druck   
kein Faxempfang   
kein Fax senden

### Papierstauanzeige:

Einzugsbereich   
Trommelbereich   
Heizungsbereich   
Sorterbereich   
Duplexbereich   
Originaleinzug

### Elektronischer Fehler:

Maschine schaltet nicht ein:

E-Fehler Anzeige: \_\_\_\_\_

### Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Telefaxnummer: 08021 – 507 999 4**